

Veel gestelde vragen

Hoeveel bespaar ik?

We schatten dat de opbrengst per 8 panelen op ongeveer 2160Wp. Hiermee bespaart u 1.900 kWh per jaar. Bij een energieprijz van € 0,22 (inclusief belastingen en BTW) bespaart u dus € 427,- per jaar. Als u minder stroom verbruikt dan op uw dak wordt opgewekt, is uw voordeel iets lager.

De besparing zoals in de brief genoemd is een inschatting, hieraan kunt u geen rechten ontlenen.

Opname

Wij zullen voor aanvang van de werkzaamheden bij u langskomen voor een opname. Dit zal circa 15 minuten in beslag nemen. Hierin gaan wij kijken hoe wij de route van de kabel laten lopen vanaf de meterkast naar de omvormer.

Uitvoering

Bij de dag(en) dat u staat in gepland voor de werkzaamheden verzoeken wij u vriendelijk om de groepenkast en de locatie van de omvormer vrij te maken van obstakels.

De elektrische aanpassingen zullen ongeveer 4 à 5 uur in beslag nemen. Wij proberen zoveel mogelijk op dezelfde dag de panelen op uw dak te plaatsen. Helaas zijn wij hiervoor zeer afhankelijk van de weersomstandigheden.

Mochten de panelen op een andere dag worden geplaatst, gebeurt dit in overleg met u.

Kunt u niet op de dag van uitvoering

Mits u niet kan op dag van uitvoering verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met Sergio Neve : s.neve@elektra21.nl.

Is onze monteur aan de deur geweest voor een opname maar was u niet thuis of komt de afspraak niet uit

In dit geval kunt u tijdens kantooruren direct contact opnemen met Martijn Poppe via 06-51866492. Ontvangt u hier geen gehoor dan kunt u een mail sturen naar s.neve@elektra21.nl. Vermeld hierin uw naam, adres en telefoonnummer.

Wat voor type omvormer krijg ik

Het type omvormer dat wij zullen monteren is de Goodwe omvormer NS-serie GW2000. De omvormer is een kastje van 50 cm x 40 cm en rood van kleur.

Maakt de omvormer herrie of straling

De omvormer maakt nauwelijks geluid, maximaal 35 decibel, vergelijkbaar als zacht gefluister in een bibliotheek. Verder plaatsen we de omvormer niet in een verblijfsruimte, maar op zolder of in een hal. De omvormer produceert geen straling.

Welke voor type zonnepaneel krijg ik

Het type paneel is Ja Solar met een vermogen van 270 Wp.

Dit zijn panelen die zwart van cel kleur zijn en een zwarte omlijsting hebben.

Wij komen 8 panelen op uw dak monteren.

Vermindert schaduw de opbrengsten

Ja. De zonnepanelen zijn in serie geschakeld net als bijvoorbeeld kerstboomverlichting. Als één van de zonnepanelen minder oplevert doordat deze in de schaduw ligt, beïnvloedt dat de prestaties van het hele systeem. De installateur houdt hier rekening mee en plaatst de panelen zoveel mogelijk schaduwvrij.

Gaat mijn dak lekken of is er brandgevaar

De zonnepanelen worden op het dak bevestigd d.m.v. een aluminium frame. Hierbij verandert er niets aan de dakbedekking en wordt er slechts een kleine opening in het dak gemaakt voor de bekabeling. Uiteraard wordt deze dak doorvoer wind- en waterdicht afgesloten en gaat uw dak niet lekken. Daarnaast dient elke installatie in Nederland met een werkschakelaar spanningsvrij gemaakt kunnen worden (in deze situatie zit deze op de omvormer).

Alle producten die we zullen gebruiken zijn gecertificeerd, ook op het gebied van veiligheid. Daarmee zijn de zonnepanelen net zo veilig als elk ander huishoudelijk elektrisch apparaat.

Slimme meter

Plaatsing slimme meter en aanmelden PIR (landelijke site voor PV panelen) moet geregeld worden met uw netwerkbeheerder.

Zodra u bent aangemeld neemt de net leverancier contact met u op voor een afspraak voor de werkzaamheden.

Deze slimme meter is benodigd voor het juist registreren van de energie opgewekt door uw panelen.

Wanneer krijg ik de besparing op energie in mijn portemonnee

De elektriciteit die de zonnepanelen opwekken, gaat via de omvormer rechtstreeks naar de elektrische apparaten in uw huis. Als de zonnepanelen meer elektriciteit opwekken, dan uw apparaten in huis verbruiken, gaat de overtollige stroom het elektriciteitsnet in. Op jaarbasis betaalt u aan het energiebedrijf de afgenomen stroom min de stroom die het net in is gegaan. Dit gaat automatisch. U zult dit terugzien in een lager elektriciteitsverbruik op uw volgende energie-afrekening (als uw verbruik niet is gestegen).

Desgewenst kunt u uw energiebedrijf informeren over de zonnepanelen en een lager voorschotbedrag aanvragen. Bij veel energiebedrijven kan dit via een online-account. Hiertoe bent u echter niet verplicht.

Moeten de zonnepanelen onderhouden / schoongemaakt worden

Zonnepanelen hoeven niet schoongemaakt te worden omdat de regen de panelen regelmatig schoonspoelt.

Het enige wat van belang is, is dat de omvormer blijft werken. De werking van de omvormer kunt u controleren via het display op het apparaat: deze zal op een zonnige dag zonder schaduw iets aangeven. Ook kunnen wij de omvormer op afstand uitlezen, mits wij de omvormer op uw internet mogen koppelen. Dit is echter niet verplicht.

Monitoring

Als wij de omvormer mogen aansluiten op uw internetvoorziening kunnen wij op afstand controleren of uw zonnepanelen goed functioneren. Wij kunnen verder niets zien wat u doet op internet! Het verbruik van de omvormer op uw internet is idem aan het verbruik van een netwerk printer, dus zeer laag. Het zal uw internet ook niet vertragen.

Garantie

De productgarantie op zonnepanelen en omvormer is een fabrieksgarantie, deze kent een periode van 10 jaar.

De opbrengst garantie is een fenomeen die u vaak bij zonnepanelen tegen komt. Deze bestaat over een zeer lange periode van 25 jaar maar is opgedeeld uit 2 delen:

- 90% minimale opbrengst na 10 jaar.
- 80% minimale opbrengst na 25 jaar.